



2021 KOTRA-큐텐재팬 파워셀러 입점지원사업 6기 모집

KOTRA는 우리 소비재 기업의 온라인 수출 확대를 위해 일본 4대 전자상거래 플랫폼 중 하나인 큐텐재팬과 협업하여 『KOTRA - 큐텐재팬 파워셀러 육성사업』을 진행합니다. 아래와 같이 참가기업을 모집하오니 관심 기업의 많은 참여 부탁드립니다.

1. 파워셀러 입점지원사업 개요

가. 온라인 플랫폼 큐텐재팬 개요

- 큐텐재팬은 일본 4대 전자상거래 플랫폼 중 하나로, 회원수 및 유통총액 연평균 성장률 30%를 기록하는 고성장 마켓 플레이스
- 고객의 35%가 한국제품을 구매하고 있으며, 한류붐에 호응하는 고객 유치를 위해 한국관을 별도로 운영하는 등 일본 소비자에게 한국 특화 쇼핑몰로 인식되어 있음

나. 지원사항

- (입점교육) **입점 프로세스 및 기초 마케팅 교육 3회 (주 1회, 총 3주 진행)**
 - 상품 등록, 주문 및 정산/CS 관리, 매출 증대 노하우 및 해외 수출신고 강의 등 차시별 교육 내용 상이
 - * 상세 교육 프로그램(안)은 2페이지 참고
 - 코로나19 확산 방지 및 참가기업 안전을 위해 전면 웨비나(온라인교육) 진행
 - * 온라인 회의 및 교육 솔루션 ZOOM을 통해 진행, 선정 발표 시 세부 프로세스 안내 예정

2. 신청 방법 및 참고사항

가. 신청 개요

- 신청기간 : **21.11.16(화)~11.22(월)12:00** (11.24 담당자 이메일로 선정 발표 예정)
- 신청방법 : 참가신청서 작성(<https://forms.gle/Fkme9FMLmGSqpV6>)
- 자격요건 : 이하 세부조건을 만족하는 큐텐재팬 입점 희망 기업
 - (필수요건) 큐텐재팬 **미입점기업**
 - * 공고 게재일 기준 미입점기업(큐텐재팬 가입절차를 거치지 않은 기업)이 1차 선발 대상이며, 추가 선정의 여력이 있을 경우 가입은 완료하였으나 제품을 등록하지 않은 기업을 선발할 수 있음
 - (우대사항) 큐텐재팬 또는 온라인 판매 담당자 지정이 가능한 기업, 2020년도 일본



수출 이력이 없으며, 쿠티재팬를 통한 판매 발생 시 수출신고 가능한 기업 * 관세청 기준

- 선정 규모 : 50개사 내외
- 선정 기준 : 별도의 선정기준 없이 신청하신 모든 기업에 대해 교육 참가 기회를 부여하되, 수강 가능 최대 인원 초과 신청 시 우대사항 충족 기업 및 선착순으로 우선권 부여

나. 교육일정

회차	주제	세부 내용	시간
Day 1 (11/29)	상품등록	개별 상품 등록 실습	3시간
		대량 상품 일괄 등록 & 수정	
	프로모션	할인프로모션 (타임세일, 데일리딜, 공동구매)	
		PLUS 전시 & 패션신상품 쿠폰관리 방법	
Day 2 (12/2)	주문관리	발송처리 전 주문확인	3시간
		발송처리 및 이후 확인	
		Qxpress 기타입고 관리	
	정산/CS관리	정산 흐름 및 내역 확인	
		정산금 출금 및 영수증 관리	
		고객 문의 관리 클레임 종류 소개 각 클레임별 대응/처리 방법	
Day 3 (12/9)	Qoo10 광고 활용 및 업무 최적화	상품 등록 후 필수 체크사항	4시간
		Qoo10 광고 시스템 이해와 효율적인 광고전략	
		Qoo10 판매자 업무 최적화 방법	
	Qoo10 매출 증대 노하우	고객의 구매 패턴 파악하기	
		썸네일의 중요성 상품 기초 DB 만들기	
	통관 및 수출 신고 교육	Qxpress 활용 통관 및 수출신고 절차 교육	

다. FAQ

- 실시간 교육으로만 수강이 가능한가요? 다른 시간에 다시보기는 불가능한가요?
 - 교육 자료 및 동영상의 저작권은 모두 쿠티재팬에 있습니다. 저작권 및 정보 보호를 위해 다시보기를 따로 제공하지 않고 있습니다. 반드시 실시간 수강이 가능한 업체만 참가신청 바랍니다. 수강 여부는 웨비나 접속 시 자동으로 기록되며 미수강



시 불이익이 있을 수 있습니다.

○ **동일 기업 내 2명 이상의 담당자가 수강할 수 있나요?**

- 웨비나 진행시 사업자등록번호를 기재하여 미리 등록하신 분들에 한해 교육 접속이 가능하도록 시행하고 있습니다. 사업자등록번호만 동일하게 기재하시면 2명 이상의 담당자가 신청 및 수강하는 것은 가능합니다.

○ **상품을 이미 등록한 기업은 참가가 불가능한가요?**

- 3주간의 입점교육을 통해 셀러샵 개설, 상품 등록 등 기초적인 내용을 직접 실습하게 되므로 **이미 상품을 등록해두신 기업은 참가 대상자가 아닙니다.**

○ **추가 문의 발생시 어디로 연락해야할까요?**

- KOTRA 소비재팀 (02-3460-3344, ge_cgsk@kotra.or.kr)으로 연락주시면 조속히 답변해드리겠습니다. 큐텐재팬 계정 및 내부 판매 관련 문의는 KOTRA에서 답변드릴 수 없으므로 export@goo10.jp (한국어 문의 가능)로 연락바랍니다.